



**Jakie informacje musisz przekazać konsumentowi
najpóźniej przy zawarciu z nim umowy na odległość lub poza siedzibą przedsiębiorstwa?
Sprawdź swoją stronę internetową z pomocą tej listy kontrolnej.**

- główne cechy świadczenia (produktu/usługi);
- sposób porozumiewania się z konsumentem;
- Twoje dane identyfikujące;
- adres przedsiębiorstwa, e-mail oraz numery telefonu;
- adres, pod którym konsument może składać reklamacje, jeżeli jest inny;
- łączna cena lub wynagrodzenie za świadczenie wraz z podatkami albo sposób, w jaki będą one obliczane, opłaty za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz inne kosztach;
- koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy;
- sposób i termin zapłaty;
- sposób i termin spełnienia świadczenia oraz stosowanej przez Ciebie procedurze rozpatrywania reklamacji;
- sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy (plus wzór formularza odstąpienia od umowy);
- koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument;
- obowiązek zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy;
- braku prawa odstąpienia od umowy (jeśli tak jest w danym przypadku) lub okolicznościach, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy;
- obowiązek przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad;
- istnienie i treści gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji
- informacja o kodeksie dobrych praktyk;
- czas trwania umowy lub sposób i przesłankach wypowiedzenia umowy - jeżeli umowa jest zawarta na czas nieoznaczony lub jeżeli ma ulegać automatycznemu przedłużeniu;
- minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy;
- wysokość i sposób złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych, które konsument jest zobowiązany spełnić na Twoje żądanie;
- funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środkach ich ochrony;
- mających znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem;
- możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur.